

الشروط والأحكام

1. التعريف

- الموقع: المنصة الإلكترونية للشركة.
- الخدمات: جميع خدمات العناية بالمركبات (العزل الحراري - افلام حماية الطلاء PPF - التلميع - النانو سيراميك).
- العميل: كل من يقوم بحجز أو طلب خدمة عبر الموقع أو الفرع.
- الخدمة: جميع خدمات العناية بالمركبات المقدمة من قبل الشركة.

2. القبول بالشروط

- باستخدام الموقع أو حجز أي خدمة، يوافق العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، والتي تُعد عقدًا ملزمًا وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

3. الامتثال للأنظمة

تلتزم الشركة بتطبيق الأنظمة ذات العلاقة، بما في ذلك:

- نظام التجارة الإلكترونية السعودي
- نظام حماية المستهلك السعودي
- تعليمات وزارة التجارة السعودية

وتضمن للعميل كافة حقوقه النظامية.

4. طبيعة الخدمات

- تشمل الخدمات: (التظليل - حماية الطلاء PPF - العزل - التلميع).
- تعتمد النتائج على حالة المركبة الأصلية.
- يقر العميل بأن العيوب السابقة قد تؤثر على النتيجة النهائية.

5. الحجز والدفع

- يتم الحجز عبر الموقع، الهاتف، أو الحضور الشخصي.
- قد يتطلب تأكيد الحجز دفع مبلغ مقدم.
- لا يعتبر الحجز مؤكدًا إلا بعد استلام الدفعة (إن وجدت).
- الأسعار تشمل ضريبة القيمة المضافة (إن وجدت).

6. الإلغاء والاسترجاع

- يحق للعميل إلغاء الخدمة قبل بدء التنفيذ.
- لا يحق استرجاع المبلغ بعد بدء تنفيذ الخدمة.
- في حال وجود خلل في الخدمة، يحق للعميل طلب إعادة التنفيذ أو المعالجة دون رسوم.
- تتم معالجة طلبات الاسترجاع خلال مدة لا تتجاوز 14 يوم عمل.

7. الضمان

يشمل الضمان (حسب نوع الخدمة):

- عيوب التركيب التقشر
- عيوب المواد
- ولا يشمل الضمان:
- الحوادث أو الصدمات
- سوء الاستخدام أو الإهمال
- الغسيل أو التنظيف غير الصحيح
- أي تدخل أو تعديل من طرف ثالث

شروط الضمان:

- تقديم الفاتورة
- الالتزام بتعليمات العناية

8. مسؤولية العميل

- يقر العميل بما يلي:
- صحة البيانات المقدمة
- إفصاح كامل عن حالة المركبة
- إزالة المقتنيات الشخصية قبل تسليم المركبة

9. إخلاء المسؤولية

- لا تتحمل الشركة أي أضرار ناتجة عن أعمال سابقة مثل (الرش، السمكرة، التلميع).
- لا تتحمل الشركة مسؤولية ضعف الدهان الأصلي.
- المقتنيات الشخصية داخل المركبة
- الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية غير المرتبطة بالخدمة

10. الاستخدام المقبول

- يُمنع:
- إساءة استخدام الموقع
- إدخال بيانات غير صحيحة
- محاولة اختراق أو تعطيل الموقع

11. الملكية الفكرية

جميع محتويات الموقع (النصوص، الصور، الشعارات) مملوكة للشركة ولا يجوز استخدامها دون إذن مسبق.

12. الخصوصية

تلتزم الشركة بحماية بيانات العملاء وفق الأنظمة المعمول بها، ويجوز استخدام البيانات للأغراض التالية:

- تنفيذ الخدمة
- التواصل مع العميل
- تحسين تجربة المستخدم

13. الشكاوى وحل النزاعات

- يتم استقبال الشكاوى خلال 7 أيام من تاريخ الخدمة.
- يتم الرد خلال مدة مناسبة.
- في حال عدم التوصل لحل ودي، يتم الرجوع إلى الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية.

14. التعديلات

تحتفظ الشركة بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت، ويتم نشر التحديثات على الموقع.

15. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية، وتختص الجهات القضائية المختصة بالفصل في أي نزاع.

السياسات والإجراءات وشروط الضمان

أولاً: التعريفات

- "المنشأة": مركز العناية بالسيارات (يشار إليه لاحقاً بـ "المركز").
- "العميل": مالك المركبة أو المفوض عنها.
- "الخدمات": تشمل (العزل الحراري - افلام حماية الطلاء PPF - التلميع - النانو سيراميك).

ثانياً: الشروط العامة

- يقر العميل بأن المركبة خالية من أي عيوب خفية تم إخفاؤها قبل تقديم الخدمة.
- يوافق العميل على فحص المركبة قبل بدء العمل وتوثيق حالتها (صور/فيديو).
- لا يتحمل المركز أي أضرار ناتجة عن:
 - أعمال سابقة (رش - سمكرة - تلميع غير احترافي).
 - دهان ضعيف أو معدل مسبقاً.
- يلتزم العميل بسداد كامل قيمة الخدمة قبل أو عند الاستلام (حسب سياسة المركز).
- يجب للمركز رفض تقديم الخدمة في حال كانت حالة المركبة غير مناسبة فنياً.

ثالثاً: سياسات تنفيذ الخدمة

- يتم تنفيذ الأعمال وفق المعايير الفنية المعتمدة.
- قد تختلف النتائج حسب حالة الطلاء الأصلية.
- مدة التنفيذ تقديرية وقابلة للتغيير حسب حجم العمل.

شروط وأحكام العازل الحراري

- ما يشمله الضمان:
- التقشير (Peeling)
- تغير اللون غير الطبيعي
- ما لا يشمل الضمان:
- الخدوش الناتجة عن الاستخدام أو التنظيف الخاطئ
- الكسر أو الحوادث
- إزالة التظليل من قبل طرف آخر
- إذا لم يتم مراجعة المركز لإجراء التشيك خلال 3 أيام من تاريخ التركيب، أو في حال فتح النوافذ قبل التشيك عدم وجود ختم علي الفاتورة،

شروط مهمة

- عدم إنزال النوافذ لمدة 48 ساعة بعد التركيب
- احتمال ظهور ضباب أو آثار مائية مؤقتة (طبيعي خلال أيام)

شروط وأحكام افلام حماية الطلاء (PPF)

- ما يشمله الضمان:
- في حال تعرض فيلم حماية الطلاء للاحتراق
- ما لا يشمل الضمان:
- الاصفرار والبهتان الناتج عن الترميل
- الحوادث والصدمات القوية
- الخدوش العميقة أو القطع المتعمد
- استخدام مواد كيميائية قوية أو مغاسل غير احترافية
- الغسيل بالبخار المباشر على الحواف
- فك أو تعديل الفيلم من قبل جهة غير معتمدة
- شروط الاستخدام:
- عدم غسل السيارة لمدة 5-7 أيام
- تجنب الضغط العالي على الأطراف
- الالتزام بالغسيل اليدوي أو المغاسل المعتمدة
- سياسة الضمان العامة

مدة الضمان:

- تختلف حسب الخدمة (يتم تحديدها في الفاتورة)
- شروط سريان الضمان:
- وجود فاتورة أصلية
- عدم العبث أو التعديل من طرف ثالث
- الالتزام بتعليمات العناية
- حالات سقوط الضمان:
- سوء الاستخدام والحوادث او الإهمال في العناية
- التعرض لظروف قاسية (مواد كيميائية / حرارة مفرطة غير طبيعية)

شروط وأحكام النانو سيراميك

- يشمل الضمان:
- تلف الطلاء الناتج عن تركيب النانو سيراميك نتيجة عيوب التركيب
- إخلاء المسؤولية
- المركز غير مسؤول عن:
- أي مقتنيات شخصية داخل السيارة
- أعطال كهربائية أو ميكانيكية غير مرتبطة بالخدمة
- اختلاف بسيط في اللون أو الملمس نتيجة حالة السيارة الأصلية
- يوافق العميل على أن بعض الأجزاء قد لا تكون قابلة للتغطية الكاملة (حواف - زوايا - أجزاء معقدة)
- سياسة الدفع والاسترجاع
- لا يحق استرجاع المبلغ بعد بدء العمل.
- يمكن تعديل الخدمة قبل التنفيذ فقط.
- أي طلب إضافي يتم احتسابه بشكل منفصل.
- سياسة التوثيق والنشر
- يحق للمركز تصوير المركبة قبل/بعد الخدمة لأغراض التوثيق
- التسويق (ما لم يطلب العميل خلاف ذلك كتابياً)

إجراءات الاستلام والفحص للسيارات المستلمة عبر السطحة

- في حال استلام السيارة من منزل العميل أو من أي شركة عبر سطحة دون التسليم المباشر للشركة، يلتزم العميل بتوثيق حالة السيارة بكافة التفاصيل قبل التسليم عن طريق الصور أو الفيديو.
- وتحتفظ الشركة بالحق الكامل في إجراء فحص شامل للسيارة داخل الفرع فور وصولها للتأكد من سلامتها وحالتها الفعلية قبل بدء تنفيذ أي خدمة.
- ويشمل ذلك توثيق أي عيوب أو أضرار موجودة مسبقاً، مع إعداد وإرسال تقرير التشيك الرسمي للعميل كمرجع لتأكيد الحالة قبل العمل.
- الشكاوى وخدمة العملاء
- يتم استقبال الشكاوى خلال (3-7 أيام) من استلام السيارة